

## นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ-กองทัพเรือ

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการบริหารท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ - กองทัพเรือ จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางการปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กรและนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

### นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

#### นโยบายหลัก

- มุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างทัศนคติที่ดีและการยอมรับจากสังคม เป็นส่วนหนึ่งในการรับผิดชอบต่อการรักษาสิ่งแวดล้อม

#### แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดมาตรฐานการสนับสนุนช่วยเหลือในกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อการอยู่ร่วมกับชุมชนในลักษณะ “เพื่อนบ้านที่ดี”
- สนับสนุนการพัฒนาและการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี
- ส่งเสริมกิจกรรมที่สร้างสรรค์และพัฒนาคุณภาพของสังคม
- สนับสนุนการอนุรักษ์และฟื้นฟูคุณภาพสิ่งแวดล้อม สร้างความสมดุลให้กับทางธรรมชาติ

### นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### นโยบายหลัก

- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการ

#### แนวทางปฏิบัติ

- สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่างๆ
- จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ร่วมแสดงความคิดเห็น
- สืบหาความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อท่าเรือ

### นโยบายด้านองค์กร

#### นโยบายหลัก

- ส่งเสริมปลูกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยง โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

#### แนวทางปฏิบัติ

- จัดการให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่องกฎ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลตามโอกาสที่เหมาะสม

### นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

#### นโยบายหลัก

- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

#### แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับ โดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ ความสามารถอย่างทั่วถึง
- พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม